

Regulamin iPOS web

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy dokument, zwany dalej „Regulaminem”, określa zasady świadczenia usług w ramach platformy iPOS web udostępnianej przez iPOS Spółkę Akcyjną z siedzibą w Warszawie przy ul. Klimczaka 1, 02-797 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000495492, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 14.594.000,00 zł (wpłacony w całości), NIP 1182096330 („Usługodawca”). Adres e-mail Usługodawcy to: pomoc@ipos.pl. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy także pod numerem telefonu 22 307 37 47 w godzinach od 9:00 do 17:00.”

2. Regulamin określa między innymi:

- a. rodzaj, zakres oraz warunki udostępniania i świadczenia usługi w zakresie zarządzania funkcjonalnościami produktowymi udostępnianymi przez Platformę iPOS web przy wykorzystaniu elektronicznych metod komunikacji,
- b. wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Platformy iPOS web,
- c. zasady pozyskiwania, wykorzystywania oraz ujawnienia przez Usługodawcę nieosobowych danych zamieszczanych przez Klienta na Platformie iPOS web,
- d. tryb postępowania reklamacyjnego.

3. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

Cennik – dokument zamieszczony w Serwisie zawierający wykaz opłat należnych Usługodawcy w związku z korzystaniem przez Klienta z Usługi,

Klient – podmiot, na rzecz którego została udostępniona Usługa na podstawie umowy o świadczenie usług w ramach Platformy iPOS web zawartej z Usługodawcą,

Platforma iPOS web – rozwiązanie techniczno-organizacyjne udostępniane Klientom przez iPOS S.A. przeznaczone do zarządzania funkcjonalnościami udostępnianymi Klientowi przez Usługodawcę w ramach Usługi,

Serwis – zespół powiązanych stron internetowych dostępnych pod adresem iposweb.pl obsługiwanych z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego Usługodawcy umożliwiających zapoznanie się z warunkami udostępniania i świadczenia Usługi oraz składanie przez Klientów oświadczeń woli oraz dyspozycji związanych z Usługą,

Usługa – określone w Regulaminie oraz innych dokumentach (w tym dokumentach elektronicznych) czynności wykonywane przez Usługodawcę we własnym zakresie bądź przy wykorzystaniu wsparcia podmiotów trzecich, które zostały zamówione przez Klienta poprzez zawarcie z Usługodawcą z wykorzystaniem Serwisu umowy o świadczenie usług w ramach Platformy iPOS web, związane z obsługą i zarządzaniem funkcjonalnościami udostępnianymi w ramach Platformy iPOS web.

4. Regulamin udostępniany jest w Serwisie w postaci elektronicznej przed zawarciem umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web w sposób umożliwiający przechowywanie tego dokumentu przez Klienta oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
5. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

2. Warunki udostępniania funkcjonalności produktowych w ramach Platformy iPOS web

1. Usługa umożliwiająca zarządzanie funkcjonalnościami produktowymi udostępniana jest Klientowi po zawarciu poprzez Serwis umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web. Umowa zawierana jest na podstawie oświadczenia woli złożonego przez Klienta w postaci elektronicznej.
2. W celu zawarcia umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web wymagane jest udostępnienie Usługodawcy przez Klienta danych obejmujących:
 - a. imię i nazwisko/nazwę Klienta,
 - b. miejsce zamieszkania/siedzibę Klienta
 - c. adres poczty elektronicznej Klienta,
 - d. numer telefonu komórkowego Klienta lub osoby upoważnionej przez Klienta do kontaktów z Usługodawcą w związku ze świadczeniem Usługi,
 - e. adres email Klienta,
 - f. NIP Klienta.
3. Świadczenie Usługi przy wykorzystaniu Platformy iPOS web drogą elektroniczną jest zabezpieczone przed dostępem osób trzecich. Usługa dostępna jest dla Klientów wyłącznie po zalogowaniu się. Klient przy pierwszym logowaniu zobowiązany jest ustawić indywidualne hasło dostępu.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki podania przez niego nieprawdziwych danych lub danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym.
5. Funkcjonalności Usług udostępnianych przez Usługodawcę mogą ulegać zmianie w zależności od dostępności Usług lub ich parametrów.
6. Usługodawca może wycofać Usługę z oferty za uprzednim powiadomieniem zamieszczanym w Serwisie lub na Platformie iPOS web.
7. W celu prawidłowego korzystania z Platformy iPOS web wymagane jest używanie przez Klienta oprogramowania, sprzętu i narzędzi niezbędnych do korzystania z aktualnej wersji przeglądarki internetowej Chrome, Firefox lub innych wspieranych przez Usługodawcę przy udostępnianiu Platformy iPOS web. Szczegółowych informacji o wspieranych przeglądarkach oraz systemach mobilnych udziela Usługodawca. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za działanie przeglądarek internetowych używanych przy korzystaniu z Platformy iPOS web ani za skutki wynikłe z korzystania z tych przeglądarek.

8. Klient ponosi koszty połączeń z siecią Internet według taryf stosowanych przez operatorów obsługujących te połączenia.
9. Zakazane jest wprowadzanie przez Klientów jakichkolwiek modyfikacji Platformy iPOS web lub innego udostępnionego przez Usługodawcę oprogramowania, a także wprowadzania treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści obraźliwych, nieprawdziwych lub mogących wprowadzić w błąd.

3. Zasady świadczenia Usługi

1. Usługa udostępniana jest Klientowi po zawarciu umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web w zakresie przewidzianym dla danej Usługi w regulaminie szczegółowym, który określany jest przez Usługodawcę lub przez inne podmioty świadczące bezpośrednio Usługi na rzecz Klienta.
2. Regulaminy szczegółowe określające zasady świadczenia poszczególnych Usług dostępnych w ramach Platformy iPOS web udostępniane są w Serwisie przed zawarciem przez Klienta umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web oraz dostępne są w ramach Platformy iPOS web.
3. Świadczenie Usługi na podstawie regulaminu szczegółowego wymaga uprzedniej akceptacji jego treści w Serwisie lub Platformie iPOS web, dokonywanej przez Klienta.
4. Usługa wybrana przez Klienta świadczona jest przez okres przewidziany w Cenniku w opisie wybranej przez Klienta opcji Usługi i za wynagrodzeniem przewidzianym w Cenniku.
5. W przypadku opóźnienia Klienta z zapłatą wynagrodzenia zgodnego z Cennikiem nie krótszego niż 14 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo do zawieszenia / dezaktywacji świadczenia Usług. Klient uprawniony jest do żądania przywrócenia pełnej funkcjonalności Usług nie wcześniej niż w dniu następnym po uiszczeniu pełnej wymagalnej kwoty na rzecz Usługodawcy.
6. W przypadku gdy urządzenie, za pomocą którego Klient korzysta z Usług i/lub opłaty abonamentowe z tytułu korzystania z Usług zostały sfinansowane przez Leaselink Sp. z o.o. na podstawie umowy pożyczki "Raty dla firm" zawartej pomiędzy Leaselink Sp. z o.o. a Klientem, a Klient opóźnia się z zapłatą raty pożyczki lub innej opłaty wynikającej z tej umowy co najmniej 14 dni, Usługodawca zastrzega sobie prawo do dezaktywacji. zawieszenia świadczenia Usług, na wniosek Leaselink Sp. z o.o. Klient uprawniony jest do żądania przywrócenia pełnej funkcjonalności Usług nie wcześniej niż w dniu następnym po uiszczeniu pełnej wymagalnej kwoty na rzecz Leaselink Sp. z o.o.

4. Ochrona danych osobowych

1. Usługodawca jest administratorem danych osobowych udostępnianych przez Klienta w związku z zawarciem umowy o udostępnienie Usługi. Dane osobowe Klienta przetwarzane są przez Usługodawcę w zakresie wynikającym z pkt 2.2 Regulaminu. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wykonania zobowiązań wynikających z zawartej z Klientem umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web.

2. Klient zawierając umowę o udostępnienie Usługi akceptuje przesyłanie informacji SMS związanych z wykonaniem umowy na numer telefonu wskazany przez Klienta, wysyłania wiadomości e-mail na adres poczty elektronicznej wskazany przez Klienta oraz na kontakt telefoniczny związany z wykonywaniem Usługi na numery telefonu określone przez Klienta.
3. Dane osobowe są przechowywane przez Usługodawcę na zasadach określonych w prawie polskim oraz w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) i mogą one zostać udostępnione wyłącznie podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a. w przypadku, o którym mowa ust. 1 – niezbędność do świadczenia Usługi oraz realizacja prawnie uzasadnionych interesów Usługodawcę w postaci marketingu własnych produktów;
 - b. w przypadku podania przez Klienta innych danych, niż dane oznaczone w formularzu jako obligatoryjne – zgoda Klienta.
5. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak zgody na przetwarzanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe, uniemożliwi realizację umowy lub świadczenie Usług drogą elektroniczną.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres konieczny dla realizacji umowy, dla świadczenia Usług drogą elektroniczną albo, gdy podstawą przetwarzania jest zgoda, do czasu cofnięcia zgody na przetwarzanie, a po tym czasie mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
7. Dane osobowe Klienta mogą być powierzane do przetwarzania podmiotom, które umożliwiają świadczenie usług i realizację umowy przez Usługodawcę. Takimi odbiorcami danych osobowych są m.in.: firmy kurierskie, firma świadcząca usługi hostingowe, firma świadcząca usługi utrzymaniowe i rozwojowe Serwisu, firma świadcząca usługi marketingu cyfrowego, biuro rachunkowe, firma oferująca produkty finansowe, w tym pożyczkę leasingową.
8. Klient ma prawo do żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody, Klient ma prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
9. Usługodawca nie dokonuje transferu danych osobowych do państw spoza Unii Europejskiej.

5. Zgoda na pozyskiwanie, wykorzystywanie oraz ujawnienie nieosobowych danych dotyczących sprzedaży produktów Klienta

1. Klient wyraża zgodę na pozyskiwanie, wykorzystywanie (w tym utrwalanie i zwielokrotnianie), rozporządzenie oraz ujawnianie (w tym rozpowszechnianie i udostępnianie), zarówno odpłatnie, jak i nieodpłatnie, Danych Sprzedażowych, o których mowa w ust. 3 poniżej, przez Usługodawcę lub podmioty trzecie.
2. Dane Sprzedażowe będą wykorzystywane przez Usługodawcę lub osoby trzecie m.in. w celu przeprowadzenia analiz rynku, w celach statystycznych oraz w celu opracowywania i tworzenia zbiorczych zestawień.
3. Dane Sprzedażowe stanowią nieosobowe dane zamieszczane przez Klienta na Platformie iPOS web, dotyczące sprzedaży wszystkich produktów we wszystkich prowadzonych przez Klienta placówkach handlowych, w szczególności: kod sklepu, kod kreskowy produktu (EAN), nazwa i opis produktu (towaru lub usługi), cena sprzedaży brutto, wartość sprzedaży brutto, wielkość sprzedaży, liczba sprzedanych opakowań (dalej jako: „Dane Sprzedażowe”).
4. Przetwarzanie Danych Sprzedażowych przez podmioty trzecie, inne niż Usługodawca, w szczególności ujawnienie (w tym rozpowszechnienie, rozporządzanie oraz udostępnienie) Danych Sprzedażowych, następować będzie wyłączenie po ich wcześniejszym zanonimizowaniu, wyłączającym możliwość powiązania danej informacji z Klientem.

6. Postępowanie reklamacyjne

1. Klientowi przysługuje prawo złożenia reklamacji w sprawach związanych ze świadczeniem Usługi w trybie przewidzianym w regulaminach szczegółowych dotyczących poszczególnych Usług oferowanych w ramach Platformy iPOS web.
2. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Platformy iPOS web należy składać w formie pisemnej na adres: Centrum pomocy iPOS, Aleje Jerozolimskie 162A, 02-342 Warszawa. Reklamacje mogą być również przesyłane przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej e-mail pomoc@ipos.pl.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie późniejszym 14 dni roboczych od ich złożenia. W uzasadnianych przypadkach termin rozpatrzenia reklamacji może zostać przedłużony, o czym Klient zostanie poinformowany w toku postępowania reklamacyjnego.
4. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do rzeczywistej i udokumentowanej straty poniesionej przez Klienta w bezpośrednim związku z zawinionym działaniem bądź zaniechaniem Usługodawcy, z zastrzeżeniem, iż maksymalna wysokość odszkodowania ograniczona jest do wysokości trzymiesięcznego wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta na rzecz Usługodawcy w związku ze świadczeniem Usługi, w związku z którą Klient domaga się odszkodowania.

7. Postanowienia końcowe

1. Platforma iPOS web zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej, w szczególności teksty, grafiki, znaki towarowe, logotypy, zdjęcia i programy, które nie mogą

być kopiowane bądź powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia Usługodawcy lub podmiotu będącego dysponentem praw do tychże treści.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane zostało okolicznościami, na które Usługodawca nie miał wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usług zostanie zawieszone na okres równy okresowi działania siły wyższej.
3. Odpowiedzialność Usługodawcy związana z udostępnieniem Usług ograniczona jest do rzeczywistej i udokumentowanej straty i nie może być wyższa trzykrotność opłat uiszczonych przez Klienta na rzecz Usługodawcy w okresie trzech miesięcy bezpośrednio poprzedzających datę zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę wysuwania roszczeń Klienta wobec Usługodawcy.
4. Regulamin udostępniany jest Klientom przed zawarciem umowy o udostępnienie Usługi w ramach Platformy iPOS web w postaci elektronicznej w sposób umożliwiający przechowywanie tego dokumentu we własnym zakresie przez Klienta oraz odtwarzanie w zwykłym toku czynności. W przypadku zmiany Regulaminu informacja o zmianie oraz treść Regulaminu w zmienionym brzmieniu będzie dostępna w Serwisie lub Platformie iPOS web.
5. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, w szczególności w odniesieniu do procesu nabywania usług oferowanych przez iPOS S.A. oraz regulowania płatności za nabyte przez Klienta usługi, stosuje się postanowienia zawarte w „Regulaminie Serwisu oraz Sklepu Internetowego iPOS” oraz innych stosownych dokumentach udostępnianych Klientowi w związku z udostępnianiem usług nabytych przez Klienta przy wykorzystaniu Serwisu.
6. Wszelkie spory związane ze świadczeniem Usługi rozstrzygają sądy powszechne właściwe według przepisów Kodeksu postępowania cywilnego albo inne instytucje powołane do rozstrzygania sporów zaistniałych pomiędzy uczestnikami obrotu gospodarczego uzgodnione przez Klienta i Usługodawcę.